

新時代の コンピュータ 活用法 2020

ウィズコロナを見据えて 加速するセルフ化への流れに システムでお応えする

三和コンピュータ株式会社

新型コロナウイルスの影響で生活様式までが一変する事態となりました。非常事態宣言下ではゴルフ場も一時的にゴルフ場から遠ざかりはしましたが、GOTOトラベルキャンペーンもスタートし現在では徐々に来場者が戻っているように感じています。

とはいえ、プレースタイルには変化がおきています。スループレーや2バックといった時短プレーが多くなり、コンペの激減とともにレストラン等の付帯売上上の減少も否めません。

また元々若年層のプレーヤーが増えない状況のなか、主力であった高齢者のプレー自粛傾向が見受けられゴルフ場経営は厳しい局面を向かえています。それに加え、以前から慢性的な人手不足という課題もあります。こうしたことか

ら、ゴルフ場は早急な変革が求められております。

今後、ゴルフ場のセルフ化がいつそう進んでいくなかで、弊社としては人手不足を解消しつつ感染症拡大予防のため対面サービスを極力減らす2つのソリューションをご紹介します。

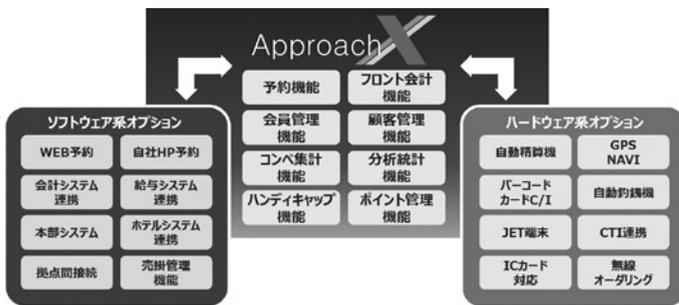
フロント業務のセルフ化

以前より多くのゴルフ場に自動精算機を導入させて頂きました。プレー後の精算だけでなく、チェックインを自動精算機で行う例もあります。ゴルフ場が端末を使いセルフでチェックイン処理を行うことによりフロントで対面する時間を最少限に抑えることができます。最近業界では自動精算機以外にも、セルフレジも登場し、精算だけでなくチェックインや前精

算、ボールの購入など様々な処理をセルフでゴルフ場が行うことは、ウィズコロナのスタンダードとなり得ると考えています。

レストランのテーブルオーダー

居酒屋などですでに目にする機会も多くありますが、テーブルにタブレットを設置し、お客様自身がタブレットで注文を行うこともゴルフ場のレストランで導入が加



速することと思えます。こうすることで料理提供時のみお客様と接触するだけで済みます。ゴルフ場ならではのサービスとして、午後のスタート時間や午後の気温・交通状況等を表示するといった新たなサービスも可能かと思えます。またGPSナビとの連携にて、前半最終ホールをまわる前に料理を注文することができればゴルフ場でもクラブハウスに戻りスムーズに食事ができ、ラウンド時間の短縮にも繋げることが出来ます。

その他、NEW Normalとしてクラウドシステムの提供や新たなシステム運用法など、最適なベストパートナーとして皆様に寄り添ってまいります。何なりとお気軽にご相談ください。

お問い合わせ
三和コンピュータ株式会社
サービス・パブリックソリューション事業部
サービスソリューション部
〒106-0047
東京都港区南麻布3-20-1
TEL 03 (5421) 8503
FAX 03 (5421) 8509
URL: <https://www.sanwa-comp.co.jp>