

省力化 特集 2023

配膳ロボット、お掃除ロボ
ットとの二人三脚で
さらなるサービス向上を！

三和コンピュータ株式会社

1978年公開のアメリカSF映画に登場した円筒形の胴体に丸い頭のロボット。いつも主人公に寄り添い、心強い相棒として描かれています。最近、飲食店で見かける配膳ロボットもホールスタッ



*ゴールデンクロスカントリークラブ様

フをサポートし、どこか同じ雰囲気があります。『ロボット』の語感から「無機質・冷たい」の印象を持たれがちですが、実際は頼もしく、かわいらしい存在です。

様々な業種・業界で人手不足が課題となり久しいですが、接客の場面でもロボットが活躍する風景が定着しつつあります。飲食店利用者の22・9%が「配膳ロボットを見たことがある」としたアンケート結果があります。「普及してほしい」が22・1%、「どちらかといえば普及してほしい」が45・5%と過半数が配膳ロボットの普及を支持しています。*人手不足問題が社会全体の共通認識となった昨今、飲食店、サービス業界でのロボットの普及は利用者からの支持もあり今後さらに進んでいくものと思われれます。

弊社においても、ゴルフ場様から配膳ロボットに関するお問合せを多くいただくようになりました。ゴルフ場様のレストランの場合、比較的短時間内に多くのお客様が来店されます。滞在時間も限られているためデシャップから配膳までの時間にはひときわ気を遣われることと思います。ホールスタッフの腕の見せ所ですが、配膳ロボットとの二人三脚でさらなるサービス向上が可能となります。ドリンクはスタッフが素早く対応し、お食事の配膳をロボットに任せてスタッフのホールにいる時間を増やすことで、行き届いた気配りが可能となります。

また、足元の芝をエアガンで落としてからの入室はゴルフファーとしてのマナーですが、多少は施設内に持ち込んでしまいます。クリーニングスタッフもマスタ室付近のエントランスは重点的に清掃されていますが、広いクラブハウスですので、清掃箇所も多く、隅々までとはいかないのではないのでしょうか。そこで「お掃除ロボット」の共同作業をお勧めいたします。ロボットが広いフロアを担当し、エントランスからロッカー

ルームまで清潔な空間を維持します。クリーニングスタッフは階段、テーブルなど狭く奥まった場所を担当します。お掃除ロボットとの役割分担で効率よく、快適空間をご提供します。

三和コンピュータ株式会社では「GOLFの未来をICTで切り拓く」をスローガンにゴルフ業界に広く貢献できるような活動しております。今回ご紹介した「配膳ロボット」「お掃除ロボット」をメーカーとの協業で、ご導入しやすいレンタルプランでのご提供を開始しました。この機会に是非ご検討いただければと思います。お気軽にお問い合わせください。

GOLFの未来をICTで切り拓く

お問い合わせ

三和コンピュータ株式会社

〒106-0004

東京都港区南麻布3-20-1

URL: <https://www.saiwa-como.co.jp>

営業統括本部第一営業部

サービス業グループ

TEL: 03 (5421) 85003

FAX: 03 (5421) 85009

Daikwa 麻布テラス