

# 新春2025 インタビュー

業界をリードする  
関連企業の戦略を聞く

ICTトータルソリューションでゴルフ場様に笑顔と感動をお届けします。

## 三和コンピュータ株式会社

その周知や拡販で忙しくしております。

昭和46年の創業以来、50年以上ゴルフ場のIT化を牽引してきた三和コンピュータ株式会社。NECグループの強みを活かし提供するトータルソリューションは、ゴルフ場からの信頼も厚い。また、2011年には(株)イー・エル・ピーを子会社化し、顧客の幅を広げ、そのシステム開発力は大手チェーンゴルフ場にも採用されている。また、2023年末に発売された「Round Master (ラウンドマスター)」の導入も順調である。2024年の総括と今後の方向性について三和コンピュータ(株)菅原正広常務取締役兼取締役に話を聞いた。

(注・インタビューは11月中旬)

——早速ですが、2024年はどのような年でしたか？

菅原 2023年11月にクラウド型新システム『Round Master (ラウンドマスター)』をリリースし、

一方で、新しい風といえますか、企業ブランドアップにも注力いたしました。若い社員の意見も積極的に取り入れ、ホームページやSNS発信の強化、また、会社案内も親しみのあるデザインに刷新いたしました。お客様含め社外の方々向けに、ゴルフボールやブランドアイデンティティ、会社案内をイメージした当社オリジナルラベルのミネラルウォーターも作りました。こちらも皆様から大変ご好評をいただいております。

新基幹システム『Round Master』は初期導入費用ゼロ

——改めて『Round Master』の特徴を教えてください。

菅原 わかりやすく直観的な操作が可能となり、全体的なオペレー

ション時間を従来比で約3割削減しております。そして、クラウド型のメリットとして、導入コストが安い、構築期間が短い、BCP(事業継続)にマッチ、拡張性が高い、などが挙げられます。ただ、それだけですと、他システムと大きな違いがないので、当社システムのコンセプトはゴルフ場の先にあるゴルフファーとのリレーションシップを実現する事を謳っております。

ゴルフ場の大きな課題の一つが人手不足です。各ゴルフ場もDX化や省力化を推進し、少人数運営にシフトチェンジせざるを得ない。そのためアイテムが自動精算機やテールオーダーシステム、最近ですとお掃除や配膳ロボットです。もちろん当社もこれらの商品を取り扱っていて、ゴルフ場様からも喜んでいただいております。ただ、もつとドラステイックな解決策はないか思案しております。ところ、ゴルフファーの力を借りればいいのではという結論に至りました。当社がご用意した『Round Master スマホアプリ』は、予約、チェックイン、チェックアウト、決済などが、スマホ1台でゴルフファー自ら簡単に完結出来るような

仕組みとなります。ゴルフファーにとっては待ち時間ゼロのスムーズなチェックアウトがストレスが減

少し、ゴルフ場にとっても大幅にフロント業務が軽減され省力化に貢献できると思います。新たな価値提供と人材不足解消を同時に成し遂げるシステムが『Round Master』だと自負しております。

——ゴルフファーのコア層は高齢ですがその辺は大丈夫でしょうか？

菅原 そこは問題ないと考えております。現在、日本のスマホ普及率は総務省発表の令和5年度のデータで個人ベースが90・6%、そのうち60代は86%となっております。高齢のゴルフファーは最初こそ少し戸惑いがあるかもしれませんが、すぐに慣れていただけるでしょう。そして、これからゴルフ場にとつての主流となる若い方は、むしろあまり他人と干渉したくない世代ともいえるので、「スマホのみで自己完結」は理想のプレースタイル





常務取締役 菅原 正広氏

ではないでしょうか。  
——この新しいシステムが導入費用ゼロとお聞きしました。

菅原 はい。「Round Master」は初期費用0円での提供が可能です。幅広くご利用いただくために、ファイナンスの部分でも新しい取り組みをし、2024年7月よりサービスを開始いたしました。一般的には基幹システムの導入には初期費用が発生しますが、完全月額料金プラン制（サブスクリプション方式）にすることにより、基幹システムの導入・更新時のコストインパクトを軽減いたします。料金プランは、「Round Master標準機能」及び「標準導入メニュー」を選択いただいた場合、初期費用

0円、月額20万での提供となります。本プランにはシステム利用料、実行環境提供費用、操作指導費用、サポート費用が含まれます。新たな選択肢としてご利用下さい。

**映像AI技術を駆使したコース管理システムをリリース予定**

——2025年に向け戦略・目標・新商品のご予定などありましたら教えてください。

菅原 「Round Master」を一つのブランドに位置づけ、基幹システムを中心に様々なアプリケーションをご提供していく予定です。昨年インタビューで「親会社であるNECのAIや位置情報技術を活用した、コース管理のお役に立てるシステムを鋭意開発中」と申し上げましたが、2025年秋頃にサービス開始予定の運びとなりました。あるグループゴルフ場様にご協力いただき、時代に即した新しいコース管理システムを提供させていただきます。例えば「何番ホール付近の落ち葉をブローで横に寄せて欲しい」という指示に対して、コース管理員が作業終了後にその場所を撮影しシステムにアップすることにより、管理

理部員全員が正確な情報を速やかに共有することが可能です。それはグリーンやフェアウエーに発生する病害や雑草についても同様です。そして、様々な情報が蓄積していくことにより、ある程度の予測が可能となり、対処療法の先を行く予防対策のお役に立てると考えています。



ゴルフ場とゴルファーのリレーションシップを実現

という課題があります。将来的にはドローンなどを活用し、効果的に正しいデータを集め、少人数でのコース管理に貢献できたらと思っています。

——画期的なコース管理システムになりそうですね！ それでは、最後にゴルフ場に向けてメッセージをお願いします。

菅原 「Round Master」というブランドを核にゴルフ場様の効率化、DX化のお役に立てるソリューションを提供していきます。さらにはゴルファーも喜ぶような魅力的なサービスも開発・提供していきますので、今後も三和コンピュータにご期待下さい。

——本日はありがとうございます。ありがとうございました。

その他、担当者のスキルや経験、性格などの情報も活用した最適な作業計画策定や人員配置などの生成AI活用も考えております。なお、こちらもクラウドでのご提供となります。コース管理も人材難

〈問い合わせ〉  
三和コンピュータ株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布3-20-1  
Daiwa麻布アパス  
URL: <https://www.sanwa-comp.jp>  
ビジネスソリューション事業部  
エンタープライズソリューション部  
第一営業/システムグループ  
TEL 03(54421)8503  
TEL 03(54421)8509  
FAX 03(5421)8509