

協賛メーカーに聞く コンピュータ 特集 2024

「DXやウェルビーイングの観点でゴルフ場とゴルフアー双方が望む運営を」

三和コンピュータ株式会社

ゴルフ業界の人手不足とDX

人手不足解消や業務効率化に欠かせないデジタルトランスフォーメーション（DX）はデジタルを駆使してビジネスやプロセスを変革することを指す言葉です。

既に予約からフロント、バックヤード、マスター室、レストランなど、さまざまなシーンで熟練スタッフのみなさまの活躍や、プロセス改善により効率化されていることと思います。しかし、お客様が神様の時代は過ぎ、ゴルフ場の業務をプレーヤーに代替してもらう発想の転換が必要です。

弊社がご提供するシステムは、予約はもとよりチェックイン、レストランオーダー、チェックアウト、決済までお客様のスマホ一つで済ませてもらうことが可能です。それがプレーヤーへの新たな価値提供と相まって、喫緊の課題であ

る新たなプレーヤーの取込みにも繋がるDXだと考えています。

集客力の強化に欠かせないもの

前述の通り、新たな価値提供と並び、コース品質はゴルフアーにとって最も重要なポイントの1つで、コースの品質が予約数や評価に与える影響は図り知れません。とはいえコースのメンテナンスは手間がかかるうえ熟練スタッフのノウハウが欠かせません。品質をいかに均一かつ誰でも維持、管理できるかをキーワードに、新たなコース管理システムの開発に着手しております。近い将来、映像AIを活用した新サービスとして皆様に提供すべく、鋭意準備していますのでご期待下さい。

また集客戦略に必要不可欠なのがデータ分析と活用です。近年コロナ禍を経てデジタルマーケティング

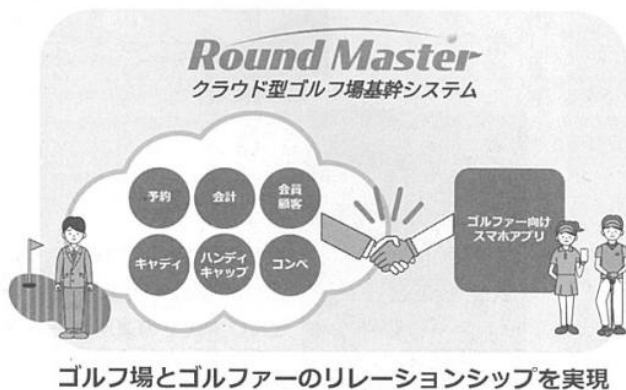
ングが急速に広がりを見せています。情報過多の現代、お客様一人ひとりによりそったマーケティング手法が求められています。

ウェルビーイングへの注目

ゴルフは人が幸福かつ健康であることを大切にする「ウェルビーイング」の観点からも注目されています。最近では企業でも「ウェルビーイング経営」が浸透しつつあります。令和3年に実施されたスポーツの実施状況に関する世論調査では、ウォーキングや体操といった日常的な運動を除き、ランニング、自転車に次いでゴルフ（練習場とコース合算）の参加人数が第3位となっています。ゴルフは幅広い年齢層から支持されている生涯スポーツです。ウェルビーイングの観点からもゴルフ業界の発展と、ゴルフの魅力が多くの人々に伝わるよう尽力してまいります。

三和コンピュータは設立以来、50年以上にわたりコンピュータの分野でゴルフ場のご支援をしてまいりました。最新のクラウド型ゴルフ場基幹システム「Round Master（ラウンドマスター）」は様々な周辺システムや機器と連携し、ゴルフ場のDXを加速します。また、

初期費用0円の料金プランにより、導入のコストインパクト低減を実現しています。少しでもご興味がありましたら是非お問い合わせください。



お問い合わせ

三和コンピュータ株式会社
〒106-0047

東京都港区南麻布3-20-1 Daiwa

麻布テラス

URL <https://www.sanwa-comp.co.jp>

ビジネスソリューション事業部

エンタープライズソリューション部

第一営業/システムグループ

TEL 03(5421)8503

FAX 03(5421)8509