

DX推進における進捗状況のご報告

2025年 12月 26日

三和コンピュータ株式会社

代表取締役執行役員社長 本永 実

DX戦略達成状況指標について、進捗状況をお知らせいたします。

目標① 社内ITシステムの強化とデータドリブン経営の実現

2022年度：基幹システム（CRMなど）を刷新

2023年度：Microsoft365の導入

2025年度：タレントマネジメントシステムを導入

2026年度実施予定の、顧客データベース再構築に向けて現在準備を進めております。

目標② デジタルマーケティングによる価値創造

デジタルマーケティングによる引き合い件数について、2024年度は前年比20%UPを達成

今後も「前年比20%増」に向け、日々活動してまいります。

目標③ 生成AIの社内活用

【生成AI活用】

生成AIを活用したソリューションの導入：完了

主要業務の現状を分析し、AI活用が可能な業務の把握：完了

問い合わせ業務と社内規定検索におけるAI活用：現在システム構築中

引き続き、2027年度末までに、部門や所属に限定されず

全社員が生成AIを活用できる環境整備を目指します。

【社内DXの成功事例の創出】

2025年度

人材リソースの見直しと再配置を実施し、AI・データ活用や業務効率化を推進しております。

2026年度には2件の成功事例の創出に繋がるよう、継続して活動してまいります。