

楽天サインレスチエックイン と連携

三和コンピュータ株式会社

30年以上ゴルフシステムベンダーとして進化を遂げてきた三和コンピュータ株式会社（東京都港区）が、この春「楽天チエックイン連携」機能の提供をスタートした。

近年大手グループコースをはじめとして来場時にサイン不要な「サインレスチエックイン」サービスを提供するコースが増え、来場者にも浸透しつつあるが、「サインレスチエックイン」を導入したくともゴルフ場単位ではカード作成費用もかさむうえ、プレーヤーが感じるメリットがあまり見込めない。

そんな中、楽天株式会社様が満を持して「楽天チエックイン」サービスを開始した。プレーヤーはRポイントカードを入手しWEBで登録手続きを行うか、スマートフォンに楽天GORAのアプリをダウンロードし、プレー当日にゴルフ場の受付カウンターでRポイント

カードまたはアプリのバーコードを提示するだけでチエックインが出来るしくみだ。現在全国約650コースで利用可能で、年内には1000コースでの利用を見込む。楽天スーパーポイントも貯まり嬉しいサービスとなっている。

ゴルフ場としても、プレーヤーに付与される楽天スーパーポイントは楽天が負担し、更に「楽天チエックイン」サービス導入時に必要なバーコードスキャナやプリンタ、用紙等一式全て楽天から提供されるため、なんと導入・運用コストは無料だ。

このプレーヤー、ゴルフ場共に多くのメリットをもたらすサービスに、いち早く三和コンピュータ株式会社のゴルフシステム『Approach V』が対応した。

よりスムーズでスピーディーなチエックイン業務を実現

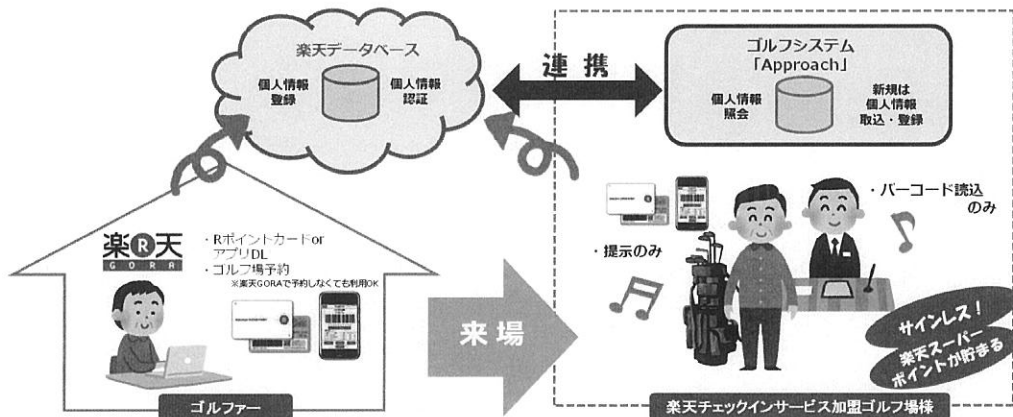
「楽天チエックイン」サービスの

みの運用では、楽天から貸与されたインターネットにつながる単独のタブレットを利用し、受付カウンターで来場者が提示したバーコードをスキャンすると、専用プリンタから来場者の氏名・住所・電話番号・生年月日等のチエックイン情報が印刷される。ゴルフシステム側では従来通りの顧客チエックイン処理が発生し、もしもシステムに登録がない新規来場者の場合は新たに会員マスタに登録する必要がある。

一方『Approach V』の連携機能を利用すると、これらの業務がどう変わるのか。運用はいったってシンプルだ。

- ① 来場者が持参したバーコードをスキャン
 - ② PC画面に自動で顧客情報・予約情報が表示される
 - ③ プリンタからチエックイン情報が出力される
 - ④ チエックインの確定
- 最大のポイントは楽天の顧客情報と『Approach V』の会員マスタの紐付け機能にある。
- 既に紐付け済みの会員は自動で該当の会員情報が表示されるのももちろん、初回来場時でも

楽天の顧客情報と、氏名や電話番号、生年月日等をもつ『Approach V』のデータベースを照合し会員マスタから候補者がピックアップ



楽天サインレスチェックイン 連携画面イメージ

楽天及びApproachVのデータベースを参照し、会員情報が画面に表示されます。相違があれば会員マスタの編集をします。

- ① バーコードでスキャンしたNoが表示されます。
- ② 楽天から取得した顧客情報が表示されます。
- ③ ゴルフシステム側の会員マスタ情報が表示されます。
- ④ 各項目横のアイコンで、楽天顧客情報と一致しているか一目で判断出来ます。
一致 不一致
- ⑤ 予約情報を表示します。
- ⑥ 確定ボタンでチェックイン画面に戻ります。

The screenshot shows a software interface for 'Signless Checkin'. It is divided into several sections:

- カードNo:** 1902006414846483
- 楽天会員情報 (2):** 氏名: 三和 太郎, カナ氏名: サワノ タロウ, 生年月日: 昭和57年11月21日 (31歳), 住所: 〒106-0047 東京都港区南麻布3-20-1 麻布グリーンテラス, 電話番号: 03-5421-8507, 過去利用回数: 29回, 最終来店日: 平成26年03月12日 10時28分.
- 会員マスタ情報 (3) 2/9:** 会員番号: 9080024, 氏名: 三和 太郎 (男性), カナ氏名: サワノ タロウ, 種別: 500 (法人正登録登録会員), 生年月日: 5.57年11月21日 (31歳), 地区: 0 (設定無し).
- 自宅住所 (4):** 郵便番号: 〒106-0047, 住所1: 東京都港区南麻布3-20-1, 住所2: 東京都港区南麻布3-20-1, 住所3: (空欄), 電話番号: (空欄).
- 連絡先:** 携帯電話番号: 03-5421-8507, 予約連絡先2: (空欄).
- 予約情報 (5):** 予約が存在します。コース: I N, 時間: 08:10, 会員No: (空欄), 氏名: 三和 太郎, カナ氏名: サワノ タロウ, 予約書: 三和ゴルフ倶楽部.

Buttons at the bottom include: 印刷, 画面クリア, 確定 (6), and 閉じる.

される。

候補者の中に該当者が存在すれば紐付けを行い、会員マスタが存在しない場合は、新規会員番号が採番され、楽天の顧客情報が自動で『Approach V』のデータベースに反映される。住所入力等の手間を大幅に削減し、よりスムーズでスピーディーなチェックイン業務や顧客登録が実現可能だ。

現在ゴルフシステムと連携をせずに、「楽天チェックイン」サービスを導入しているゴルフ場が三和コンピュータ株式会社の『Approach V』にて連携を行う際は、楽天から貸与されているバーコードスキャナやプリンタ等は全てそのまま使い続ける事も可能（楽天との手続が必要）。新たに機器購入対応も可能であり、柔軟に対応できるとのこと。更にレシートにロッカー番号や任意のメッセージ（3か所）を掲載することができ、販促機能が担えるところも気の利いたポイントだ。

「楽天チェックイン」サービス対応ゴルフ場は随時拡大中（2014年6月末で650コース）、楽天スーパーポイント利用者は全国

問い合わせ先
三和コンピュータ株式会社
第一営業部 ゴルフグループ
〒106-0047
東京都港区南麻布3-20-1
麻布グリーンテラス
TEL 03-5421-8503
FAX 03-5421-8509
HP <http://www.sanwa-comp.co.jp>

に約8300万人もいるうえ、今秋から「サークルKサンクス」「出光」「ミスタードーナツ」「プロント」等、小売店や外食企業などと提携し、全国1万3400店でポイントが利用できるようになり、ゴルフ場の需要も今後急速に拡大していく見込みである。

また楽天はビッグデータを活用し、「楽天チェックイン」を利用したお客様が、普段どのエリアやゴルフ場でプレーしているかわかる、マーケティングデータの提供も将来的に検討しているという。

今年度新たな商品、機能のマーケット投下を視野に入れた三和コンピュータ株式会社に期待したい。